

פרוטוקול ועדת מכרזים (כב') מס' 12 מישיבתה מיום 30/10/2024

משתתפים ה"ה: ד"ר דייבי דיסטניק - יו"ר ועדת מכרזים, שלמה פרץ.

חסרים ה"ה: ליאור שפירא, נוי אלראי שניצר, אמיר ברדאן, חן קראוס, יובל צלנר, אלחנן זבולון, גל שפירא גל שרעבי דמאיו, שחר לוי.

נוכחים ה"ה: עו"ד איילת בנימיני, רו"ח אהרן פישר, זהבה קמיל, שירן בן יוסף, יערית צבי אשר, עידן גביש, אורי אליס, לירון כרמי, רונית וסרמן, אביטל רוניק, סבינה רוטשמידט, אורי טרבלסקי, פבל ברודסקי, מירית רוזנבאום, משה בן גל, עדן גבסו, סיגל סרדס.

מזכירת הוועדה: ליטל פחטר, רו"ח.

מרכזת הוועדה: אסף כרמי

יועצת משפטית לוועדה: שני לוי גצוביץ, עו"ד.

מס' פניה	מס' החלטה	יחידה	נושא	החלטה
1.	44.	מינהל קהילה	חברת אקס ליבריס בע"מ – תוכנת ניהול ספריות	הכרזה על ספק יחיד
2.	45.	אגף טכנולוגיות ומ"מ	חברת לולהטק בע"מ – מערכת לניהול עבודת הפקחים ומתן התראות ודוחות	הכרזה על ספק יחיד
3.	46.	אגף נכסי עירייה	מכרז פומבי מס' 307/2023 לניהול והפעלת בית קפה במבנה מס' 108 ברחוב דוד אלעזר 22, מתחם גני שרונה, תל אביב	אישור התקשרות לאחר ניהול מו"מ
4.	47.	אגף התברואה וניהול הפסולת	מכרז פומבי מס' 18/2024 ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, אזור מזרח התקווה ומתחם שוק התקווה אזור מזרח שכונות	אישור התקשרות לאחר ניהול מו"מ – אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל

בהיעדר קוורום נדרש במועד פתיחת הישיבה, הישיבה נפתחה 15 דקות לאחר מכן בהתאם להחלטת המועצה.

חברת אקס ליבריס בע"מ – תוכנת ניהול ספריות

פניית האגף:

רשת הספריות העירוניות פועלת באמצעות מערכת עלמא המנוהלת ע"י חברת אקס ליבריס ומשתמשת במערכות של חברת אקס ליבריס כבר מעל ל- 25 שנה.
חברת אקס ליבריס אושרה בוועדת מכרזים מס' 68 מיום 29.6.2021 כספק יחיד לתקופה של שלוש שנים - 2022-2024.

היקף ההתקשרות בשנת 2024 עומד על 351,000 ₪ (מתבסס על הצעה דולרית בתחילת כל שנה).

אבקש את אישור הוועדה להכרזה על חברת אקס ליבריס כספק יחיד וזאת לתקופה של חמש שנים.

באוקטובר, 2024

ד' בתשרי תשפ"ה

לכל מאן דבעי,

הנדון: חוות דעת מקצועית בנוגע לחברת 'אקס-ליבריס' כספק יחיד בתחום תכנת ניהול ספרייה חב' אקס ליבריס אושרה בוועדת מכרזים מס' 68 מיום 29/06/2021 כספק יחיד לתקופה של שלוש שנים -2022-2024, מחלקת הספריות מבקשת לאשר את החברה כספק יחיד לתקופה של 5 שנים נוספו, מהטעמים המפורטים להלן.

חברת אקס ליבריס מפתחת מערכת מחשוב התומכת בפעילות בספריות ברחבי העולם, ומחלקת הספריות עובדת עם מוצרי החברה שנים רבות. שני המוצרים העיקריים שמספקת החברה הם תוכנת 'עלמא' לניהול ספרייה והקטלוג המקוון לקהל 'פרימו'. מדובר במערכות משלימות, כאשר תכנת 'עלמא' מספקת עשרות פונקציות ותהליכי עבודה לצוות הספרייה, ואילו הקטלוג המקוון מאפשר לקהל המנויים חיפוש באוספי הספרייה, במאגרים אלקטרוניים, צפייה בחומרים דיגיטליים, הזמנת פריטים ועוד.

המערכות נמצאת בשימוש של הספרייה המרכזית בית אריאלה ו-23 הספריות העירוניות הפזורות ברחבי העיר עבור קהל מנויים פעילים המונה כיום מעל 50,000 איש. המערכת מתעדת ומנהלת למעלה מ-1,000,000 ספרים, כתבי עת, תיקי ופרטי ארכיון, כתבות עיתונות, פריטים דיגיטליים ועוד.

קיימות בשוק מספר תוכנות לניהול ספריות: אגרון, עלי כותרים ואידאה. מביניהן, מערכת אידאה היא היחידה שנמצאת בשימוש ארכיונים, ספריות ציבוריות וספריות בודדות של מכללות אקדמיות. עם זאת, היא אינה עונה לצרכים הבסיסיים שנדרשים למחלקת הספריות, כפי שיפורט בהמשך.

לעמדה המקצועית של המחלקה לספריות אין מערכת חלופית למערכת אקס-ליבריס אשר מאפשרת ניהול תקין ומקצועי של מערכות הספריות העירונית. לאחר בדיקה, נמצא כי למעט מערכת 'עלמא' של חברת אקס-ליבריס, אף אחת מהמערכות האחרות אינה עומדת בכל הדרישות שלהלן:

1. בקרת קיטלוג

- עמידה בתקני קיטלוג בינלאומיים, לרבות MARC21.
- מערכת התרעות שמבצעת בקרה על קיטלוג תקני בזמן אמת על פי סטנדרט בינלאומי לייצוג ולהעברת מידע ביבליוגרפי על הפריטים המקוטלגים;
- חיבור לקובץ זהויות אישים ונושאים של הספרייה הלאומית – קטלוג אחיד, בהתאם למאגר הזהויות הלאומי שמנוהל ע"י הספרייה הלאומית;
- תיקון ועדכון באופן עצמאי של אלפי רשומות קיטלוג בהתאם להנחיות המתקבלות ממוסדות החברים בפורום קיטלוג והספרייה הלאומית.

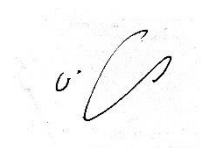
2. מערכת ענן – שירות SaaS

- אין צורך בשרת פיזי;
- אין צורך בהתקנה מקומית על מחשבי הצוות;
- עדכון גרסאות אוטומטי ותיקוני באגים על בסיס חודשי על ידי החברה;

- גרסת תרגול וסימולציה sandbox ;
 - 3. אזור הקהילה (Community Zone) – אפשרות של שיתוף משאבי מידע בין הספריות בעולם. העתקת רשומות קטלוג של אוספים שלמים בלחיצת כפתור ;
 - 4. תהליכים ייבוא/טעינה של החומרים ב BULK – אפשרות לייבא למערכת ולהציג לקהל אלפי רשומות, עותקים וקבצים דיגיטליים, כולל תהליכי תיקון, התאמה ובקרה בזמן הטעינה.
 - 5. ממשק API מפותח – המאפשר התממשקות של מערכות חיצוניות, תיעוד הממשק פתוח לעולם וקיימת קהילת מפתחים עולמית המשתפת הרבה תוכן.
 - 6. אנאליטיקס (Analytics) – דוחות אנליטיים שניתן לבנות עצמאית בתחום השאלה, רכש, רשומות קיטלוג, הזמנות, שימוש בקטלוג, מונחי חיפוש, הזמנות ועוד.
 - 7. פיתוחים מתקדמים המאפשרים התממשקות עם מערכות צד שלישי, לדוגמא : RFID שילוב AI.
- יצוין כי למעלה מ-5,500 לקוחות ב-90 מדינות בעולם עובדים עם מערכת 'עלמא', וביניהם : הספרייה הלאומית, משרד המשפטים, כל האוניברסיטאות ומרבית המכללות בישראל, ספריית הקונגרס, אוניברסיטת אוקספורד, הרווארד, MIT ואחרות, הספרייה הלאומית של רוסיה, של פולין, של ניו זילנד ושל שווייץ.
- לקוחות החברה יוצרים רשת עבודה משותפת ומאגר מידע משותף. לרשת קשרים זו אין מתחרים בארץ ובעולם, היות והקשר בין הספריות חוסך בכוח אדם ומעלה את רמת השירות.
- פיתוח המוצרים מבוסס על הטכנולוגיות החדשות והמתקדמות ביותר והוא מושפע מהבקשות לפיתוח של קהילת הלקוחות של אקס ליבריס (בקשות פיתוח מישראל ומהעולם) אשר משפר את המוצרים ומבוסס על שיתוף ידע עולמי, על תמיכה 24/7, על מרכז מידע ו-וובינרים תקופתיים.
- מן הטעמים שצוינו לעיל, מובהר באופן מובהק כי אין בנמצא עוד מערכת לניהול ספריות אשר יכולה לענות על הצרכים המקצועיים של המחלקה לספריות בת"א-יפו ושל ספריית בית-אריאלה בפרט (בהיותה ספרייה עיונית מתקדמת, בעלת צרכים דומים לספריות אקדמיות, שכאמור משתמשות בתכנת 'עלמא').
- בנוסף לטעמים אלו, יצוין כי עיריית תל-אביב פיתחה בשנה האחרונה ממשק ייעודי בין מערכת 'עלמא' לבין מערכת דיגיטל שלי, שמאפשרת לתושבים פעולות מתוך האזור האישי במערכת הספרייה בלחיצת כפתור (רישום לספרייה, הארכת השאלה וכדומה). בנוסף, מערכת 'עלמא' מתממשקת עם מערכות ההשאלה העצמית (טכנולוגיית RFID) של חברת 'ביבליוטקה' שנרכשו בשנים האחרונות לכל סניפי הספריות בעיר.

בברכה,

ד"ר אורי אליס



מנהל המחלקה לספריות
אגף התרבות והאמנויות
מינהל קהילה

דיון

גב' פחטר מציגה את הפנייה.

מר דיסטניק מציין כי השתכנע מחוות הדעת שמדובר בספק יחיד אך 5 שנים זו תקופה ארוכה מדי ולכן המלצתו היא לאשר רק ל-3 שנים. יתכן והמתחרים אשר בשלב הזה לא מספקים את השירותים הנדונים ישתפרו ויוכלו לספקם בעוד 3 שנים.

לשאלתו של מר דיסטניק מדוע מבקשים ספק יחיד ל-5 שנים משיבה, גב' פחטר כי מכיוון שהפערים כה גדולים בין הספק הנוכחי ליתר הספקים, ההערכה היא שככל הנראה בשנים הקרובות אין סיכוי שידביקו את הפער. ככלל, במקומות שרואים שיש פוטנציאל אז ההמלצה היא להכריז על ספק יחיד לתקופה קצרה יותר כדי לבחון את השוק. גב' קמיל מציינת כי מדובר בספקים מקבילים ולא בספק יחיד קלאסי שאין בלתו ולשאלתה האם נעשתה פניה לוודא שהם יכולים להוסיף מערכות אלה שכרגע מצויות אצל הספק הנוכחי, ד"ר א. אליס משיב כי לא נעשתה פניה וגם אם היה בידם לפתח מערכת דומה היה הדבר יכול לקחת מספר שנים שכן הם רחוקים מאוד מלספק את מה שנותן כיום הספק הנוכחי. מסיבה זו, מסביר מר אליס, כל הספריות, כולל הספרייה הלאומית וספריות אוניברסיטאיות אחרות משתמשות במערכת זו. מדובר בצורך להפוך את השירותים שלהם לשירותים ענניים, כל ה-ATI- מכונות להשאלה עצמית, היכולת להתממשק עם מכונות אחרות, כל זה לא קיים וייקח להם עוד כמה שנים ומוסיף כי יכול להיות שב-2027 התמונה תהיה שונה אבל כרגע אינו רואה היתכנות שיוכלו לפתח משהו.

חברי הוועדה מאשרים את ההכרזה על חב' אקס ליבריס כספק יחיד לתקופה של 3 שנים.

גב' פחטר מציינת כי מועד תחילת ההכרזה תהיה מסיום תקופת ההכרזה הנוכחית.

החלטה

מאשרים להכריז על חברת אקס ליבריס בע"מ כספק יחיד למתן שירותי ניהול ספריות וזו לתקופה של 3 שנים מיום סיום ההתקשרות הנוכחית.

וכמפורט לעיל.

חברת לולהטק בע"מ – מערכת לניהול עבודת הפקחים ומתן התראות ודוחות

פניית האגף:

1. לעירייה התקשרות עם חברת לולהטק בע"מ למערכת המוטמעת במספר אגפים בעירייה (אגף התברואה, אגף שפ"ע ואגף חופים) הכוללת יישומון (אפליקציה) המותקן על מכשיר נייד אצל הפקחים והסיירים באגפים השונים, ותוכנת ניהול ותפעול מרכזית המותקנת במחשבי העירייה.
2. המערכת של החברה מעניקה מענה שלם וכולל לעבודת האגפים באמצעות הפקחים והסיירים, להלן בקצרה ובתמצית השימושים השונים של אגפי העירייה במערכת -
 - 2.1. **אגף פיקוח** – המערכת נדרשת לתמוך בתהליכי השונים של עבודת הפיקוח, לרבות: סריקת לוחיות רישוי; בדיקות נתונים בשטח (מול משרד הרישוי, מערכת תווי חניה ועוד); צילום העבירה והעברת תמונות; עבודת הפקחים וניהול המשימות; מתן דוחות והתראות. בנוסף, מודול משימות ייחודי המותאם לתהליכי האכיפה המתקדמים והייחודיים של עיריית תל אביב – יפו כגון: משימות גרירה, משל"ט, דרישות תא שטח, דרישות אמנה, סריקת רחובות, פינוי ערימות והודעות כלליות לפקח.
 - 2.2. **אגף שפ"ע** - המערכת נדרשת לתמוך בתהליכי השונים של עבודת האגף, לרבות: החרמת כלים שיתופיים; בתחום ברירות משפט בנושא כלבים וגינון ציבוריות צילום העבירה והעברת תמונות; עבודת הפקחים וניהול המשימות; מתן דוחות ואזהרות ומתן התראות. בנוסף, מודול משימות ייחודי המותאם לתהליכי האכיפה המתקדמים והייחודיים של עיריית תל אביב – יפו כגון: משל"ט והודעות כלליות לפקח.
 - 2.3. **אגף תברואה** - המערכת נדרשת לתמוך בתהליכי השונים של עבודת האגף, לרבות: בתחום ברירות משפט בנושא ניקיון, מצב חצרות בתים ועסקים ומטעני אשפה. מתן דרישות. צילום העבירה והעברת תמונות; עבודת הפקחים וניהול המשימות; מתן דוחות והתראות, בנוסף, מודול משימות ייחודי המותאם לתהליכי האכיפה המתקדמים והייחודיים של עיריית תל אביב – יפו כגון: הודעות כלליות לפקח.
 - 2.4. **אגף החופים** - המערכת נדרשת לתמוך בתהליכי השונים של עבודת האגף בתחומי החופים של העיר, לרבות: סריקת לוחיות רישוי; בדיקות נתונים בשטח (מול משרד הרישוי, מערכת תווי חניה ועוד); צילום העבירה והעברת תמונות; עבודת הפקחים וניהול המשימות; מתן דוחות והתראות. בנוסף, מודול משימות ייחודי המותאם לתהליכי האכיפה המתקדמים והייחודיים של עיריית תל אביב – יפו כגון: משימות גרירה, משל"ט והודעות כלליות לפקח.
3. יצוין כי הטמעת המערכת של החברה בעירייה לצרכים המפורטים לעיל החלה כבר בשנת 2014. כמו כן, חברת לולהטק בע"מ הוכרזה כספק יחיד לתקופה של 5 שנים לצורך רכישת רישיונות שימוש ותחזוקה, עד לחודש נובמבר 2024 ע"י ועדת מכרזים מס' 23 מיום 02.12.2019 החלטה מס' 177.

4. במהלך השנה האחרונה ביצע אגף טכנולוגיות, בשיתוף עם אגפי העירייה בחינה של מערכות המספקות מענה לרשויות מקומיות אחרות, ונמצא שקיימות 3 מערכות שונות המותקנות ברשויות: מערכת של **חברת לולה טק** (המותקנת בעירייה), מערכת של **חברת אם גרופ (מילאון)** ומערכת של **חברת מילגם (מטרופארק)**, ואולם, כפי שיפורט לעמדת הגורמים המקצועיים בעירייה רק המערכת של חברת לולה טק עונה לכלל הצרכים העירוניים.
5. לידיעת הגורמים המקצועיים בעירייה, לאחר הבחינה שנעשתה, לא קיימות מערכות של חברות נוספות מלבד שלושת החברות דנן שבאפשרותן לספק את השירותים דנן.
6. טרם לביצוע הבדיקה על ידי גורמי המקצוע בעירייה הוגדרו על ידם הדרישות המרכזיות הנדרשות מהמערכת, וזאת בהתאם לצרכים התפעוליים המינימליים המחייבים הן של אגף טכנולוגיות והן של האגפים השונים.
7. הסקירה של המערכות בוצעו הן באופן פיזי בעיריות הרצליה (**חברת אם גרופ (מילאון)**) וחולון (**חברת מילגם (מטרופארק)**), והן בהתייעצות עם רשויות בהן מותקנות המערכות (רעננה וחיפה).
8. המסקנה של הגורמים המקצועיים בעירייה היא שרק המערכת של חברת לולה טק עונה לצרכים הנדרשים לעבודת העירייה, ושהמערכות המוצעות על ידי חברת אם גרופ (מילאון) ומילגם (מטרופארק) לא מספקות מענה לצרכים נדרשים לעבודת העירייה.
9. להלן בתמצית סקירת המערכות השונות אל מול הדרישות שהוגדרו על ידי הגורמים המקצועיים בעירייה:
 - 9.1. **חברת לולה טק** – מערכת החברה מותקנת בעירייה תל אביב ובעיריות נוספות רבות. המערכת של החברה היא היחידה שעונה על כל צרכי העירייה ובעלת כל המודולים הנדרשים לארבעת האגפים וכן עומדת בכל הדרישות התפעוליות השונות בעירייה.
 - 9.2. **מערכות חברת אם גרופ (מילאון) ומערכות חברת מילגם (מטרופארק)** – בשתי המערכות נמצא כי אין מענה לצרכים עירוניים הכרחיים. בין היתר, לא קיים בשתי המערכות מנגנון גרירת רכב/ פינוי רכבים, החרמת כלים שיתופיים, תכניות עבודה לפקח, התראות לגבי רכבים שיתופיים, מודול רכב נטוש ועוד.
- מובהר כי מדובר ברשימה חלקית בלבד, וכי גם לגבי פיתוחים שכן נמצאו בשתי המערכות הנוספות הקיימות (של חברת אם גרופ ושל חברת מילגם) לא נבדקה שלמות המענה שלהם לצרכים העירוניים, ולא הושלמה הבדיקה של הממשקים הנדרשים למערכות העירייה.
10. מובהר כי בעיריית תל אביב קיימות מערכות ייחודיות רבות המתממשקות למערכת של חברת לולה טק המוטמעת בעירייה כדוגמת: חיוב וגבייה (מערכת "מחוג"), ניהול קריאות באמצעות CRM במוקד 106, ממשק מערכת אכיפת חוק, כמו כן, המערכת נותנת מענה לתהליכי אכיפה המתבצעים באמצעים טכנולוגיים ייחודיים הקיימים בעירייה כגון פיקוח על חנייה לא מורשית באמצעות זיהוי שמבוצע על ידי חיישנים וכו'.
11. לעמדת הגורמים המקצועיים בעירייה, לאור ממצאי הבדיקה שנערכה, עולה כי חברת לולה טק הינה החברה היחידה אשר עומדת בכל דרישות העירייה ומסוגלת לתת מענה לצרכים העירוניים, ללא צורך בתהליכי אפיון פיתוח והטמעה ארוכים.

12. יש לציין כי האגפים התפעוליים בעירייה אשר מבצעים שימוש במערכת של חברת לולהטק מביעים שביעות רצון מהמערכת וכן שהיא עונה על דרישות העירייה.
13. עוד יצוין, כי העירייה מעריכה שהעלויות העקיפות (פיתוח ממשקים, הנדרשות להטמעה והתאמת מערכת חדשה בהתאם לדרישות העירייה, הכוללת אפיון דרישות, התאמת תשתיות, פיתוח, אינטגרציה, בדיקות, ניהול פרויקט, עומדת על כ- 2.9 מיליון ₪ כולל מע"מ. כמו כן, בנוסף לאפיון ופיתוח ארוך, החלפת מערכת גם תדרוש הטמעת של המערכת התפעולית לכ- 400 פקחים בשטח.
14. מובהר כי למערכת העונה על כלל צרכי העירייה באופן המאפשר עבודה יציבה ורצופה משמעות קריטית לעבודה העירייה.
15. לאור האמור לעיל, מבקש האגף להכריז על חברת לולהטק בע"מ כספק יחיד למערכת לניהול עבודת הפקחים ומתן התראות ודוחות לתקופה של שנתיים.

דיון

גב' פחטר מציגה את הפנייה.

מר דיסטניק מציין כי לפי הנתונים בפניה, מדובר בעלויות התאמה של כ-3 מ' ₪ כשקיימות שתי מערכות נוספות ברשויות מקומיות אחרות בישראל וכשלא מצוין מה עלות ההתקשרות ומבקש מידע נוסף.

מר פרץ שואל האם תקופת הכרזה על ספק יחיד של שנתיים אינה קצרה מדי.

גב' סרדס משיבה כי ההיקפים ושיטות העבודה של העירייה שונים וכמו כן הכמויות בת"א הן פי 10 בהשוואה לרשויות אחרות, יש מודולים רבים יעודיים שפותחו עבור העירייה.

מר דיסטניק שואל האם בגלל שבעיריית ת"א נותנים פי 10 דוחות משהו עובד אחרת באפליקציה וגב' סרדס משיבה כי הכמות משפיעה על מודול תכניות עבודה וכן על הצרכים הפנימיים שהאגף העלה ביחס לרשויות אחרות.

גב' פחטר מוסיפה כי מבדיקה מקדימה עם היחידה נמסר כי ברשויות האחרות לא כל עבודות האכיפה מתבצעות באמצעות המסופונים, ישנם תחומים נוספים שהם לא מנהלים באמצעות הישומון הנדון.

גב' סרדס מציינת כי יש מודולים שונים שפותחו במיוחד עבור עיריית ת"א. מר דיסטניק מציין כי במצב דברים זה יהיה קושי לספקים אחרים להיכנס ולעבוד עם העירייה.

גב' קמיל ציינה כי במקרים כאלו העירייה מציגה את הדרישות המיוחדות של האגף לספק החדש כדי לתת לו לפחות הזדמנות להשתתף. עו"ד בנימיני מציינת כי כך אכן נעשה גם הפעם, העירייה פנתה לספקים חדשים והציגה את הדרישות, אך הספקים לא הציגו את היכולות הנדרשות מהמערכות.

לשאלת מר דיסטניק לגבי הליך RFI מסרה עו"ד לוי גצוביץ שבוצע RFI מעמיק בעבר שכלל מספר רב של רשויות מקומיות ואף בחינה של עבודות המסופונים בשטח לרבות השתקפות השמש בהם. הנימוקים לספק יחיד אשר מפורטים בפניה זו מתבססת גם על תוצאות ה-RFI הקודם וגם על הבחינה שנערכה כעת ברשויות המקומיות לגבי התוכנה שמותקנת בהן בפועל וזאת בנוכחות נציגי הספקים השונים והמידע שנמסר מהם לנציגי העירייה כפי שפורט בפנייה.

מר טרבולסקי מוסיף שאכן בקשת האגף לפרק זמן של שנתיים הוא קצר. בכוונת האגף לצאת בזמן הקרוב ל-RFI נוסף על מנת לבדוק את היכולות בשוק ואם תהיה מערכת שתוכל לספק את אותן יכולות, אז יצאו למכרז מסודר.

לשאלת מר דיסטניק מדוע לא בוצע הליך RFI לפני הבקשה הנוכחית משיב מר טרבולסקי כי נעשתה בחינה, נפגשו עם עיריות אחרות ועם החברות ולא נמצא שיש מוצר שנותן מענה כמו המוצר שיש היום בעירייה. זמן החלפת

פרוטוקול ועדת מכרזים (כב') מס' 12 מישיבתה מיום 30/10/2024

מערכת כזאת על כל הממשקים והמערכות הוא כשנתיים כשהעלות השנתית השוטפת היא כמיליון ₪ לא כולל הטמעה וממשקים נוספים.

גב' פחטר מוסיפה כי מצורפת לפניה טבלה בה נציגי האגף ציינו עבור כל רכיב אם קיים/לא קיים גם בבחינה מול הרשויות וגם מול הספקים עצמם, מה דורש ממשקים ופיתוחים.

חברי הוועדה מאשרים את הפניה. בנוסף, חברי הוועדה מבקשים שהאגף אכן ייצא בזמן הקרוב ל-R.F.I.

החלטה

מאשרים להכריז על חברת לולהטק בע"מ כספק יחיד למערכת לניהול עבודת הפקחים ומתן התראות ודוחות לתקופה של שנתיים ממועד סיום ההתקשרות הנוכחית.

וכמפורט לעיל.

החלטה מספר 46

מכרז פומבי מס' 307/2023 לניהול והפעלת בית קפה במבנה מס' 108 ברחוב דוד אלעזר 22, מתחם גני שרונה, תל אביב

פניית האגף:

1. ועדת מכרזים מס' 3 בישיבתה מיום 03.06.2024 (החלטה מס' 8) החליטה לבטל את מכרז 307/2023 להשכרת חלק ממבנה למטרת ניהול והפעלת בית קפה במבנה מס' 108 ברחוב דוד אלעזר 22, מתחם גני שרונה, תל אביב-יפו החלטת ועדת המכרזים הנ"ל אושרה ע"י ראש העירייה ביום 16.06.2024 - מצ"ב פרוטוקול הוועדה כנספח א' לפניה זו.
לאור החלטת ועדת המכרזים שלעיל, אישרה מועצת העירייה בישיבתה מס' 9 מיום 15.07.2024 (החלטה מצורפת כנספח ב לפניה זו) לאגף נכסי העירייה, לפנות לגורמים פוטנציאליים, אשר יעמדו בתנאי הסף של מכרז 307/2023 (שבוטל), על מנת לנהל משא ומתן, זאת בהתאם לתקנה 22 (ח) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987. כאשר ניהול המו"מ ייערך בתנאי המכרז והחווה ובשינויים המחויבים, ככל שיידרשו, והכל בהתאם ובכפוף לאישור המועצה.
2. בהתאם לאמור לעיל, ביום 11.09.2024 פורסמה מודעה בעיתונות, ובאתר האינטרנט של העירייה, המזמינה מתעניינים פוטנציאליים להגיש הצעה במסגרת מסמכי ניהול מו"מ ובכפוף לתנאי מכרז 307/2023 (שבוטל). כנס משתתפים וסיוור בנכס המושכר נערכו ביום 22.09.2024 והמועד האחרון להגשת הצעות נקבע ליום 10.10.2024 בשעה 14:00.
3. ב-10.10.2024 בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, נפתחה תיבת ההצעות, בהשתתפות חשבת אגף נכסים ונציגי אגף נכסי העירייה. נמצאה הצעה אחת של הגב' גיזל אוליברי, מסמכי ההצעה שהוגשו על ידה היו תקינים ונדרשה השלמה של מסמכי הבקשה לניהול מו"מ + פרק א+ב לחוברת המכרז חתומים בתחתית כל עמוד. הערבות שהוגשה תקינה וההצעה הכספית עומדת על 13,250 ₪ בתוספת מע"מ כחוק, כאשר אומדן העירייה עומד על 12,900 ₪ דמי שכירות חודשיים בתוספת מע"מ כחוק.
4. לאור כל האמור לעיל, מבקש אגף נכסי העירייה להכריז על הצעתה של גב' גיזל אוליברי, כעומדת בתנאי הסף וכזוכה בהליך לניהול מו"מ עם ספקים פוטנציאליים להשכרת חלק ממבנה למטרת ניהול והפעלת בית קפה מבנה מס' 108 ברחוב דוד אלעזר 22, מתחם גני שרונה, תל אביב-יפו בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז פומבי מס' 307/2023 שבוטל ובמחירי הצעתה.

דיון

גב' פחטר מציגה את הפנייה ומציינת כי ההצעה שהתקבלה היתה של אותה מציעה שנגשה למכרז אז נפסלה ההצעה עקב פגם בערבות.
חברי הוועדה מאשרים את הפניה.

החלטה

מאשרים להכריז על הצעתה של גב' גיזל אוליברי כעומדת בתנאי הסף של המכרז וכזוכה בהליך לניהול מו"מ עם ספקים פוטנציאליים להשכרת חלק ממבנה למטרת ניהול והפעלת בית קפה מבנה מס' 108 ברחוב דוד אלעזר 22, מתחם גני שרונה, תל אביב-יפו בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז פומבי מס' 307/2023 שבוטל, וזאת בתנאי המכרז ובמחירי הצעתה.

וכמפורט לעיל.

החלטה מספר 47

מכרז פומבי מס' 18/2024 ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, אזור מזרח התקווה ומתחם שוק התקווה אזור מזרח שכונות

פניית האגף:

1. ביום 09.09.2024 המליצה ועדת המכרזים בישיבתה מס' 9, החלטה 35, בין היתר, לבטל את המכרז בהתייחס לאזור מרכז ומתחם שוק הכרמל במכרז מסגרת פומבי 18/2024 לעבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, אזור מזרח התקווה ומתחם שוק התקווה אזור מזרח שכונות, נוכח הצעות מחיר הגבוהות שהוצעו לאזור זה וזאת באופן משמעותי ביחס לאומדן העיריה. המלצה זו אושרה על ידי ראש העירייה ביום 29.09.2024. מצ"ב לפנייה זו העתק החלטת הוועדה.
2. אגף התברואה פנה למועצת העיר בבקשה לאשר ניהול משא ומתן עם ספקים פוטנציאליים העומדים בתנאי הסף של מכרז מסגרת פומבי 18/2024 לעבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, אזור מזרח התקווה ומתחם שוק התקווה אזור מזרח שכונות, שבטל. המשא ומתן ינוהל בתנאי החוזה אשר צורף למכרז 18/2024 ובשינויים המחויבים, אם וככל שידרשו. מועצת העיר בישיבה מס' 12 החלטה מס' 68 מתאריך 23.09.2024 אישרה את הבקשה לנהל מו"מ עם מציעים העומדים בתנאי הסף של המכרז, בתנאי המכרז.
3. האגף פנה ל-8 ספקים פוטנציאליים: קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ, מרדכי זיבאי בע"מ, פרח השקד בע"מ, א.ש.ט.ל שרותי קבלנות בע"מ, עידנים (נעם אשכנזי) עבודות ציבוריות בע"מ, פורד מערכות מוניציפליות בע"מ, נאות דורית בע"מ, רגא שירותים ונקיון (ישראל) 1987 בע"מ, באם ברצונם להשתתף בהליך ניהול מו"מ. הספקים: פורד מערכות מוניציפליות בע"מ, נאות דורית בע"מ ורגא שירותים ונקיון (ישראל) 1987 בע"מ, השיבו כי אינם מעוניינים להשתתף בהליך ניהול מו"מ. שאר 5 הספקים הודיעו כי הם מעוניינים להשתתף בהליך ניהול מו"מ. בהתאם לכך התבקשו כל 5 הספקים, למעט קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ ומרדכי זיבאי בע"מ – אשר הוכרזו כעומדים בתנאי הסף ע"י וועדה זו בישיבתה מיום 09.09.2024, להמציא את המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתם בתנאי הסף של המכרז וכן מסמכים נוספים כנדרש בפרק ג' של המכרז. למרות פניות חוזרות ונשנות, רק חברת פרק השקד בע"מ השלימה את המסמכים ואולם, במסגרת בדיקתם ובדיקת נספח 9 ונספח 12 למכרז מול החברה, הודיעה החברה כי לא תשתתף בהליך המשא ומתן.
4. ביום 13.10.2024 הוזמנו נציגי החברות: מרדכי זיבאי בע"מ וקלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ (אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז בהתאם להחלטת ועדת המכרזים מיום 09.09.2024) לניהול משא ומתן: הליך המשא ומתן נערך בראשות מנהל אגף התברואה, מנהלת מחלקת תכנון ובקרה, מנהלת מחלקת מכרזים והתקשרויות, סגנית חשבת חטיבת התפעול, חשב בקרת שכר, מנהלת תחום מכרזים והתקשרויות. באותו יום, חברת מרדכי זיבאי הודיעה כי היא לא מעוניינת להשתתף בהליך המשא ומתן. ניהול המשא והמתן עם הספק קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ נסוב לגבי הצעת המחיר המאוד גבוהה שהוגשה על ידו במסגרת הצעתו וכן לגבי ההערות שצוינו על ידו בניתוח התמחירי שבהצעתו למכרז לרבות לעניין רכב הטאוט התשיעי למשמרת הבוקר ולגבי עובדי הניקיון. במסגרת המו"מ הוברר לספק כי עליו לחזור

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"ב) מס' 12 מישיבתה מיום 30/10/2024

בו מההערות שפורטו על ידו בניתוח התמחירי ולהגיש ניתוח תמחירי ללא הערות. כן הובהר לספק כי ככל שהינו כולל בניתוח התמחירי גם רכב טאוט תשיעי למשמרת בוקר כי אז רכב הטאוט התשיעי למשמרת הבוקר יחייבו במהלך תקופת ההתקשרות. הספק התבקש להגיש הצעת מחיר וניתוח תמחירי תואם של הצעתו עד ליום 14.10.2024.

בהתייעצות שערך האגף עם נציגי אגף החשבות, הואיל והצעת המחיר שנתקבלה ב-14.10.2024 היתה עדיין גבוהה, נתבקש הספק להגיש הצעת מחיר נוספת ומופחתת. הספק נאות להציע הנחה נוספת וזו התקבלה על ידו בצירוף ניתוח תמחירי.

5. להלן טבלת השוואה להצעת המחיר לעבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל שהתקבלה במכרז אל מול ההצעה שהתקבלה בהליך ניהול המו"מ

<u>הצעה 2 לאחר ניהול מו"מ</u>		<u>הצעה 1 לאחר ניהול מו"מ</u>		<u>הצעה במכרז</u>		
שם המציע	מחיר ל-1 ק"מ ניקיון חד יומי בש"ח ללא מע"מ	פער מהאומדן ב- %	מחיר ל-1 ק"מ ניקיון חד יומי בש"ח ללא מע"מ	פער מהאומדן ב- %	מחיר ל-1 ק"מ ניקיון חד יומי בש"ח ללא מע"מ	פער מהאומדן ב- %
אומדן העיריה	634		634		634	
פרח השקד בע"מ	804	27%	--	--	--	--
קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ	749	18%	715	13%	709	12%

6. הואיל ומדובר במכרז עתיר כח אדם, נתבקשה חברת קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ להעביר לעירייה ניתוח תמחירי של הצעתה ובו פורטו כל רכיבי הצעתו בהתאם לקבוע בסעיף 6 לפרק ג' למסמכי המכרז. הניתוח התמחירי נבדק על ידי אגף התברואה ויחידת בקרת שכר, ונמצא כי הצעת החברה על רכיביה סבירה וכי ההערות שהתלוו לניתוח התמחירי בהצעתו למכרז נמחקו והניתוח התמחירי במסגרת ניהול המשא והמתן התקבל כנדרש.

עוד נציין כי בהתאם לקבוע במסמכי המכרז, התחשיב שעומד בבסיס אומדן העירייה למכרז כמו גם הניתוחים התמחירים שהוגשו ע"י משתתפי המכרז אינם לפרסום ולא יועברו למשתתפי המכרז ו/או לצד ג' כלשהוא.

7. לאחר ניהול המו"מ בראשות מנהל אגף התברואה, מנהלת מחלקת תכנון ובקרה, מנהלת מחלקת מכרזים והתקשרויות, סגנית חשבת חטיבת התפעול, חשב בקרת שכר, מנהלת תחום מכרזים והתקשרויות, ההמלצה הן של חשבות שכר, הן של אגף החשבות והן של אגף התברואה היא כי נכון יהיה לאשר ולהכריז על המשתתף, קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ, כזוכה במכרז מכח הליך המשא והמתן וזאת במחיר הצעתו בהליך המו"מ. המשנה למנכ"ל, מר רובי זלוף, עודכן בתוצאות המו"מ ואישר את סבירות המחיר שהתקבל במסגרת המשא והמתן שהתקיים על אף הפער מאומדן העירייה.

8. כקבוע בפרק ג' למכרז, הקריטריונים לבחינת ההצעות, בשיקוליה בבחינת ההצעות תתחשב העירייה במחיר ההצעה במשקל של 60% ובציון מבדק זכויות מועסקים במשקל של 40%.

9. לעניין ציון זכויות מועסקים תציין העירייה כי ציון מבדק זכויות המועסקים המינימלי שנקבע למכרז זה, לצורך קבלת ניקוד מלא של 100 נקודות לאמת מידה זו, הנו 80 נקודות. ככל שציון המבדק של המשתתף במכרז יהיה 80 נקודות ומעלה, יקבל המשתתף במכרז ניקוד מוחלט של 100 נקודות לאמת מידה זו. נזכיר כי וועדה זו בישיבתה מיום 09.09.2024 אישרה את עמידת המשתתף במכרז קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ בתנאי הסף של המכרז וכן אישרה את ציון זכויות המועסקים שניתן לו אשר עמד על ממוצע של 85.05, כך שניתן לו ציון של 100 כמפורט בסעיף 11 לפרוטוקול המצ"ב.

10. לאור האמור, מבקש האגף לאשר את תוצאות הליך המו"מ **באזור מרכז ומתחם שוק הכרמל** ולהמליץ על חברת קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ, כזוכה בהליך ניהול המו"מ לביצוע עבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, וזאת במחירי הצעתה במסגרת הליך המו"מ ובתנאי במכרז מסגרת פומבי 18/2024 לעבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, אזור מזרח התקווה ומתחם שוק התקווה אזור מזרח שכונות – אשר בוטל.

11. במסמכי המכרז נקבע כי תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה מיום 01.01.2025 ועד ליום 31.12.2026, או לשנתיים מיום חתימת הספק על החוזה לפי המאוחר מביניהם. כן שמורה לעירייה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות (כולן או חלקן, ביחד או לחוד).

12. הוצאה מוערכת למכרז ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל - 28 מיליון ₪ בשנה כולל מע"מ.

דיון

גב' פחטר מציגה את הפניה.

לשאלתו של מר דיסטניק איך החליטו לאילו קבלנים לפנות, משיבה גב' צבי אשר כי חטיבת התפעול מכירה את הספקים אשר עובדים בתחום, פנו לכל אלו שעבדו בעבר עם העירייה וגם לאחד שלא עבד בכלל עם העירייה, שמונה במספר שלדעת האגף מסוגלים לעמוד בתנאי הסף של המכרז.

לשאלתו של מר דיסטניק האם ידוע לאגף מדוע ספק אחד החליט שלא להגיש הצעה במועד המו"מ, השיבה גב' צבי אשר כי אותו ספק זכה עכשיו באזור אחר במזרח וכנראה העדיף להתמקד באזור הזה.

מר ש. פרץ מציין כי אם הספק זכה עכשיו באזור אחר, עדיף שיתמקד באותו אזור וישקיע מאמצים בו.

לשאלתו של מר דיסטניק מדוע היו הסתייגויות וכעת אין, גב' פחטר מסבירה שכשקלין סטאר הציג את הניתוח התמחירי הוא כלל רכב טאוט נוסף למשמרת בוקר (תשיעי) אבל אמר שאינו מתחייב לספק רכב זה.

גב' צבי אשר מוסיפה כי במסמכי המכרז העירייה דרשה 8 רכבי טאוט והספק בניתוח התמחירי הציג 9 רכבי טאוט, והתנה את הצעתו בכך שלא ייקנס ככל שיבחר שלא להפעיל את רכב הטאוט התשיעי. העירייה, כמובן, לא הסכימה להסתייגות זו ולהסתייגויות נוספות והספק נדרש להסיר את ההסתייגויות שהוצגו על ידו בניתוח התמחירי. הספק הסכים לכך וקיבלנו ניתוח תמחירי ללא ההסתייגויות שתואם את תנאי המכרז והחוזה.

מר פישר, ר"ח מציין כי רכב הטאוט התשיעי בא על חשבון מספר עובדי הניקיון שמבצעים את העבודות בניקיון החד יומי.

מר דיסטניק שואל מה האינטרס של אותו ספק לרדת במחיר כשהוא יודע שהוא היחיד, גב' פחטר השיבה כי הספק לא ידע שהוא היחיד שכן, האגף חשב שיש קבלן נוסף שמגיע לניהול המו"מ ממש עד הרגע האחרון.

לשאלתו של מר דיסטניק מדוע 12% פער מעל האומדן הינו סביר משיבה גב' צבי אשר כי הספק טוען להתייקרות בכ"א ובעלויות כלי רכב. כמו כן הספק עובד כיום באותו אזור והספק מבצע את העבודות כיום באמצעות 9 רכבי טאוט באזור, שכן נמסר לו שטח נוסף לנקות כאשר העירייה שילמה לפי תוספת הק"מ אך הרכב עצמו לא תומחר. במסגרת שאלות ההבהרה במכרז, שאל הקבלן על רכב הטאוט התשיעי, בעירייה הוחלט, אחרי התייעצות עם כלל הגורמים המקצועיים והמשנה למנכ"ל, להישאר עם 8 רכבי טאוט. לאחר קבלת הניתוח התמחירי, נעשתה סימולציה של אומדן העירייה בו נלקחו בחשבון 9 רכבי טאוט במקום 8 כקבוע במכרז, ונמצא שהפער בין ההצעה לאומדן היה עומד על כ- 7%.

לשאלתו של מר פרץ בדבר הניסיון עם הספק ושביעות הרצון, השיב מר גביש כי האגף שבע רצון מרמת הניקיון ועו"ד לוי גצוביץ הוסיפה כי ככל שלא היה לעירייה ניסיון טוב עם ספק מסוים, הוא היה מזומן בפני וועדה זו למתן זכות טיעון בדבר טיב ואיכות עבודתו.

גב' פחטר, רוי"ח מוסיפה כי אומדן העירייה כולל גם את רכיב עלות כוח האדם, כאשר העירייה שמה דגש על שמירת זכויות מועסקים שהינה אוכלוסייה מוחלטת בהתאם לפסיקה.

גב' צבי אשר מוסיפה כי הספק ציין שעובדיו ובמיוחד מנהליו לא מוכנים לעבוד בעלות השכר המינימלית שנקבעה על ידי החשב הכללי ולכן הוא יצטרך להעלות משמעותית את התשלום לעובדיו וזאת סיבה נוספת לפער בין הצעתו לאומדן.

גב' פחטר מציינת כי האומדן והמחירים שנלקחו בתחשיב שבבסיס האומדן סבירים, מעבר לעלויות המינימום הנדרשות לשמירה על זכויות מועסקים. יש ספקים שמשלמים מחיר גבוה יותר לאור מצוקה שיש בגיוס כוח אדם. זה עלה גם במסגרת שאלות ההבהרה וגם מהניתוח התמחירי דבר שמסביר גם כן חלק מהפער.

לשאלתו של מר דיסטניק מה האלטרנטיבות האפשריות במידה שהפער היה גבוה ולא היו מאשרים את תוצאות הליך המו"מ, משיב מר פישר, רוי"ח כי במקרה כזה אפשר לנסות להחזיר ספקים אחרים למו"מ או פנייה למשכ"ל בכדי לעשות כל מה שניתן על מנת להגיע לפתרון. גב' צבי אשר הוסיפה כי ניתן במקרה כזה לנסות לחלק את האזור לאזורים קטנים בין הקבלנים שעובדים היום עם העירייה. לשאלת מר פישר, רוי"ח איזה אזור הכי יקר חוץ מזה ומה עלותו משיבה גב' צבי אשר כי אזור צפון ישן משלמים כיום, לאחר הצמדות, כ- 700 ש"ח לא כולל מע"מ לק"מ. מר דיסטניק מציין כי ניכר שנעשתה עבודה מקצועית, מדגיש את חשיבותו של ההסבר שניתן במעמד הוועדה ע"י הגופים המקצועיים לפיו בתחשיב האומדן עם 9 רכבי טאוט במקום 8, הפער מצטמצם ל- 7 אחוז ושזה לדעתם סביר.

חברי הוועדה מאשרים את הפניה.

החלטה

מאשרים להכריז על חברת קלין סטאר שירותים מוניציפליים בע"מ, כזוכה בהליך ניהול המו"מ לביצוע עבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, במסגרת הליך המו"מ ובתנאי מכרז מסגרת פומבי 18/2024 לעבודות ניקוי וטאוט רחובות אזור מרכז ומתחם שוק הכרמל, אזור מזרח התקווה ומתחם שוק התקווה אזור מזרח שכונות – אשר בוטל וזאת, במחירי הצעתה ובתנאי המכרז.

וכמפורט לעיל.



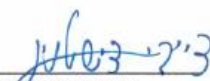
אסף כרמי
מנהל תחום מכרזים והתקשרויות


7/11/24

מיטל פחטר, רו"ח
מנהלת מח' מכרזים והתקשרויות


06.11.24

עו"ד שני לוי גצוביץ
ממ ס. בכירה ליועמ"ש ומנהלת תחום מסחרי


07.11.24
דר"ד דיבי דשטניק
יו"ר ועדת מכרזים

רון חולדאי
ראש העירייה

7/11/24

תאריך